

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ РК «Городская детская поликлиника № 2»

Н.Г. Мазуровская

Приказ от «16» апреля 2020 года № 02-03/15

**Кодекс профессиональной этики
и служебного поведения работников Государственного бюджетного учреждения
здравоохранения Республики Карелия «Городская детская поликлиника № 2»**

Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Карелия «Городская детская поликлиника №2» (далее – Кодекс, ГБУЗ «ГДП №2», Учреждение) является документом, определяющим совокупность этических норм, принципов поведения и основных правил служебного поведения работников Учреждения, которыми они должны руководствоваться.

Настоящий Кодекс определяет отношения между медицинскими работниками, иными работниками Учреждения, обществом и пациентом и направлен на обеспечение прав, достоинства, здоровья личности и общества в целом, а также определяет высокую моральную ответственность медицинского работника перед обществом за свою деятельность.

Кодекс этики и служебного поведения работников ГБУЗ РК «Городская детская поликлиника № 2» (далее – Кодекс) разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

Положения Кодекса распространяются на всех работников Учреждения, участвующих в оказании медицинских услуг населению, включая медицинских регистраторов, младший и прочий персонал, студентов медицинских вузов, колледжей, проходящих практику в ГБУЗ «ГДП №2».

Раздел 1. Общие положения

1.1. Цель профессиональной деятельности.

Цель профессиональной деятельности медицинского работника - сохранение жизни человека, проведение мероприятий по охране его здоровья, качественное оказание медицинской помощи, с обеспечением комплекса мероприятий по клиентоориентированности, направленной на удовлетворенность населения уровнем оказания медицинской помощи.

1.2. Принципы деятельности.

1.2.1. В своей деятельности медицинский работник руководствуется законодательством Российской Федерации, клятвой врача, принципами гуманизма и милосердия, принципами деонтологии и этики.

1.2.2. Медицинский работник должен направить все усилия в соответствии со своей квалификацией и компетентностью делу охраны здоровья граждан, обеспечению качества оказываемой им помощи на самом высоком уровне.

1.2.3. Медицинский работник обязан оказать медицинскую помощь любому человеку вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, места проживания, его

социального статуса, религиозных и политических убеждений, а также иных немедицинских факторов.

1.2.4. Медицинский работник должен постоянно совершенствовать свои профессиональные знания и умения, навыки.

1.2.5. Медицинский работник несет ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, стандартами оказания медицинской помощи, своей квалификацией, должностными инструкциями и служебными обязанностями.

1.2.6. Медицинский работник должен участвовать в формировании принципа клиентоориентированности при осуществлении деятельности Учреждения.

1.2.7. Учитывая роль медицинского работника в обществе, медицинский работник личным примером обязан демонстрировать здоровый образ жизни, отказ от вредных привычек, в том числе курения на территории медицинской организации и призывать коллег и пациентов следовать его примеру, поддерживать и принимать посильное участие в общественных мероприятиях, особенно тех, где пропагандируется здоровый образ жизни.

1.2.8. Поведение медицинского работника не должно быть примером отрицательного отношения к здоровью.

1.2.9. Моральная обязанность медицинского работника беспристрастно анализировать как ошибки своих коллег, так и свои собственные.

1.2.10. Медицинский работник должен соблюдать алгоритм общения с пациентами, основанного на принципах доброжелательности, уважительного отношения и вежливости, милосердия, чувства сострадания к состоянию пациента при обслуживании.

1.2.11. Медицинский работник должен своим внешним видом соответствовать требованиям гигиены и санитарно-эпидемиологического режима медицинской организации, соблюдая при этом принцип медицинского дресс-кода, принимаемого коллективом Учреждения, включая форму и цвет одежды, требования к прическе, в случае отсутствия необходимости ношения медицинской шапочки.

1.2.12. Медицинский работник должен участвовать в создании эстетического имиджа Учреждения, соответствующей правилам гигиены.

1.2.13. Медицинский работник должен бережно относиться к медицинской документации, своевременно оформлять документацию в соответствии с установленными требованиями.

Основными принципами поведения всех без исключения работников учреждения являются:

1.2.14. Исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы Учреждения.

1.2.15. Исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими должностных обязанностей.

1.2.16. Немедленно уведомлять Работодателя, органы прокуратуры Российской Федерации и иные государственные органы обо всех случаях обращения к работнику каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений.

1.2.17. Соблюдать установленные федеральными законами ограничения и запреты, исполнять свои должностные обязанности.

1.2.18. Соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на их служебную деятельность решений политических партий и общественных объединений.

1.2.19. Соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения.

1.2.20. Проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами.

1.2.21. Воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении сотрудниками должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету Учреждения.

1.2.22. Не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных (муниципальных) служащих и граждан при решении вопросов личного характера.

1.2.23. Воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности Учреждения, его руководства.

1.2.24. Постоянно стремиться к обеспечению как можно более эффективного распоряжения ресурсами, находящимися в сфере его ответственности.

1.3. Недопустимые действия медицинского работника.

1.3.1. Медицинский работник не вправе:

- использовать свои знания и возможности в негуманных целях;
- без достаточных оснований применять медицинские меры или отказывать в них;
- использовать методы медицинского воздействия на пациента в интересах третьих лиц;
- навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды;
- наносить пациенту физический, нравственный или материальный ущерб ни намеренно, ни по небрежности и безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб;
- допускать посторонних разговоров, не связанных с оказанием услуги пациенту, отвлекаться на посторонние действия в процессе оказания услуги.
- при исполнении ими профессиональных обязанностей допускать фамильярности, неслужебного характера взаимоотношений с коллегами по работе и пациентами.
- заключать с компанией, представителем компании соглашения о назначении или рекомендации пациентам лекарственных препаратов, медицинских изделий (за исключением договоров о проведении клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий);
- получать от компании, представителя компании образцы лекарственных препаратов, медицинских изделий для вручения пациентам (за исключением случаев, связанных с проведением клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий);
- предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную и (или) неполную информацию об используемых лекарственных препаратах, о медицинских изделиях, в том числе скрывать сведения о наличии в обращении аналогичных лекарственных препаратов, медицинских изделий;
- осуществлять прием представителей компаний, за исключением случаев, связанных с проведением клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий, участия в порядке, установленном администрацией медицинской организации, в собраниях медицинских работников и иных мероприятиях, направленных на повышение их профессионального уровня или на предоставление информации, связанной с осуществлением мониторинга безопасности лекарственных препаратов и мониторинга безопасности медицинских изделий;
- выписывать лекарственные препараты, медицинские изделия на бланках, содержащих информацию рекламного характера, а также на рецептурных бланках, на которых заранее напечатано наименование лекарственного препарата, медицинского изделия.
- отказывать пациенту от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности, уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках государственных гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.
- пользуясь своим положением, эмоциональным состоянием пациента, заключать с ним имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством и взяточничеством.

1.3.2. Подарки не должны вручаться или приниматься в обмен за медицинские услуги. Получение подарков в виде наличных денег или ценных подарков запрещается.

1.3.3. Личные предубеждения медицинского работника и иные непрофессиональные мотивы не должны оказывать воздействия на диагностику и лечение.

1.4. Профессиональная независимость медицинского работника

1.4.1. Право и долг медицинского работника - хранить свою профессиональную независимость.

1.4.2. Оказывая медицинскую помощь пациентам, обратившимся за медицинской помощью в ГБУЗ «ГДП №2», медицинский работник принимает на себя всю полноту ответственности за профессиональное решение, а потому обязан отклонить любые попытки давления со стороны администрации, пациентов или иных лиц. Медицинский работник должен отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий, противоречащих законодательству Российской Федерации, этическим принципам, профессиональному долгу.

1.4.3. Участвуя в консилиумах, комиссиях, консультациях, экспертизах и т.п., медицинский работник обязан ясно и открыто заявлять о своей позиции, отстаивать свою точку зрения, а в случаях давления на него - прибегать к юридической и защите.

Раздел 2. Взаимоотношения медицинского работника и пациента

2.1. Уважение чести и достоинства пациента.

2.1.1. Медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, проявлять внимательное и терпеливое отношение к нему и его близким. Грубое и негуманное отношение к пациенту, унижение его человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства или выражение кому-либо из пациентов предпочтения или неприязни со стороны медицинского работника недопустимы.

2.2. Условия оказания медицинской помощи.

2.2.1. Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь при строгом соблюдении, правил гигиены и санитарно-эпидемиологического режима, с применением современных средств гигиены.

2.2.2. Медицинский работник обязан сопровождать пациента в период его пребывания в медицинской организации с момента обращения в регистратуру до окончания приёма у специалиста, включая маршрутизацию медицинской карты пациента из регистратуры в кабинет врача-специалиста, доставку результатов анализов и иных исследований в кабинет врача, без привлечения пациента.

Раздел 3. Конфиденциальная информация

3.1. Медицинская тайна.

3.1.1. Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну. Медицинский работник должен принять меры, препятствующие разглашению медицинской тайны. Смерть пациента не освобождает от обязанности хранить медицинскую тайну. Разглашение медицинской тайны допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.1.2. Все без исключения сотрудники учреждения обязаны принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации.

Раздел 4. Взаимоотношения между работниками

4.1. Во взаимоотношениях между собой работники должны быть честны, справедливы, доброжелательны, порядочны, должны с уважением относиться к знаниям и опыту своих коллег.

4.2. Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег. Недопустимы попытки укрепить

собственный авторитет путем дискредитации коллег. Работник не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии пациентов, их родственников и иных лиц.

4.3. В целях противодействия коррупции работнику рекомендуется:

- уведомлять работодателя, органы прокуратуры, правоохранительные органы обо всех случаях обращения к работнику каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- не получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги материального характера, плату за развлечения, отдых, за пользование транспортом и иные вознаграждения);
- принимать меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов,
- не допускать при исполнении должностных обязанностей личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов,
- уведомлять своего непосредственного руководителя о возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения, как только ему станет об этом известно.

4.4. Работник обязан принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или (и) которая стала известна ему в связи с исполнением им должностных обязанностей.

4.5. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, должен стремиться быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в организации либо ее подразделении благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

4.5.1. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, призван: по возможности принимать меры по предотвращению или урегулированию конфликта интересов в случае, если ему стало известно о возникновении у работника личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

Раздел 5. Ответственность за нарушение Кодекса

5.1. Степень ответственности за нарушение профессиональной этики определяется Комиссией по этике и деонтологии в Учреждении

5.2. Если нарушение этических норм одновременно затрагивает правовые нормы, работник несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Соблюдение работниками положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.